

#### 4-11 理賠延遲給付件數及其對理賠總件數之比率

| 項目                   | 件數/比率  |        |        |
|----------------------|--------|--------|--------|
|                      | 113 年度 | 112 年度 | 111 年度 |
| 理賠延遲給付件數             | 25     | 33     | 40     |
| 理賠總件數                | 3875   | 3921   | 3779   |
| 理賠延遲給付件數/理賠總件數之比率(%) | 0.65%  | 0.84%  | 1.06%  |