

推動永續發展執行情形：公司對環保、社區參與、社會貢獻、社會服務、社會公益、消費者權益、人權、安全衛生與其他永續發展活動所採行之制度與措施及履行情形

【推動永續發展執行情形】

項目	運作情形
環保	1. 113 年度專業認證與環境管理： (1) ISO 14064-1 溫室氣體盤查認證：透過溫室氣體盤查，系統化識別並管理企業營運中的能源消耗與減碳潛力，進一步優化環境管理策略，實踐企業社會責任(CSR)及環境永續發展目標(ESG) (2) ISO 14001 環境管理系統、ISO 50001 能源管理系統認證：強化環境與能源管理機制，落實減碳與資源永續利用，提升企業營運的環保效益，推動綠色轉型，符合國際環境標準。 2. 綠色永續與企業社會責任：配合金控政策，積極推動綠電採購，降低碳足跡，落實永續經營理念，強化企業綠色形象，以符合國際環境趨勢與利害關係人對企業永續發展的期許。
社區參與	與中華民國家庭照顧者關懷總會共同推動喘息咖啡館，提供社區喘息據點，鼓勵照顧者走出家門接觸人群，獲得喘息與長照資訊。
社會貢獻	第24度榮獲金管會頒布推動「提高國人保險保障方案」績優公司。
社會服務	與中華民國家庭照顧者關懷總會共同舉辦喘息學院，提供家庭照顧者喘息機會，並共同推動保戶服務之「安心守護計畫」，宣導長照資源利用。
社會公益	推動「守護幸福」支持家庭照顧者捐款活動。

項目	運作情形
消費者權益	1. 本公司之業務推廣、核保作業、各項保戶服務及申訴處理皆遵循相關法令規範。 2. 本公司秉持誠信、公平之原則進行核保程序，充分瞭解客戶與商品之適合度，及善盡核保風險篩檢評估作業，以維護客戶權益及確保公司經營安全。 3. 本公司重視客戶滿意度及客戶意見，定期執行客戶滿意度調查，並追蹤各服務項目之滿意度數據，以持續精進客戶服務；同時也提供有效的申訴溝通管道，以及時針對服務缺口進行改善，強化客戶關係維護。 4. 訂定天然災害受災保戶服務機制(快速理賠、優惠保單借款利率等)以客戶為出發點提升服務品質。
人權	本公司致力於提供身心障礙者友善之就業機會，並營造性別平等且包容的工作環境。
安全衛生	本公司致力於打造安全、健康且友善的工作環境，透過完善的員工團體保險計劃與年度健康檢查機制，全方位保障員工身心健康。此外，本公司榮獲衛生福利部國民健康署「健康職場認證」，彰顯我們對職場健康管理的高度承諾。在職場安全與員工福祉方面，亦積極推動以下措施： 1. CPR+AED安心場所認證：強化職場急救設備與應變機制，提升員工健康安全保障，確保職場環境符合最高安全標準。 2. 優良哺乳室認證：提供符合標準的母嬰友善設施，確保哺乳員工擁有安全、舒適且具隱私性的空間，促進母乳哺育，並打造性別友善與支持家庭的職場文化。 透過這些舉措，持續優化工作環境，確保員工能在健康、安全且具包容性的職場中發展與成長。
其他永續發展活動	以守護家庭照顧者為主題，透過媒體宣傳喚起大眾對於照顧者的關懷，並宣傳政府長照政策