

4-9 財團法人金融消費評議中心受理申請評議案件(含理賠及非理賠申請評議件)之申請評議率及平均處理天數

民國 111 年、112 年及 113 年之理賠及非理賠申請評議案件之各該申請評議率及平均處理天數

年度	111 年		112 年		113 年	
	理賠案件數	非理賠案件數	理賠案件數	非理賠案件數	理賠案件數	非理賠案件數
申請評議案件 (註 1)	4	9	1	8	1	2
簽單契約總件 (人)數 (註 2)	218999	218999	222438	222438	227,899	227,899
申請評議比率 (註 3)	0.18264924	0.41096078	0.04495635	0.35965078	0.04387909	0.08775817
平均處理天數	5.46		4.33		3.33	

註：

1. 申請評議案件＝以財團法人金融消費評議中心公布之受理申請評議案件為計算基準。
2. 簽單契約總件(人)數＝個人保險有效契約總件數＋團體保險有效契約總人數。
3. 申請評議比率＝【申請評議件數/簽單契約總件(人)數】＊10,000。

來源：財團法人金融消費評議中心