



合作金庫人壽保險股份有限公司

2022 年度盡職治理報告



目錄

一、	關於本報告書.....	2
(一)	編製原則.....	2
(二)	報告書期間.....	2
(三)	報告書邊界與範疇.....	2
(四)	資訊計算基礎.....	2
(五)	資訊品質.....	2
二、	關於合庫人壽.....	2
三、	永續組織架構及投入資源.....	3
(一)	集團永續組織架構.....	3
(二)	盡職治理投入資源.....	4
四、	盡職治理政策.....	5
(一)	「機構投資人盡職治理守則」遵循聲明.....	5
(二)	盡職治理政策.....	6
五、	責任投資管理.....	7
(一)	投資標的篩選與追蹤管理.....	7
(二)	永續投資成果.....	9
(三)	與被投資公司對話、互動與議合.....	11
六、	投票政策與揭露.....	13
(一)	股東會投票政策.....	13
(二)	股東會投票揭露情形.....	14
七、	利益衝突管理.....	18
(一)	利益衝突管理政策與態樣.....	18
(二)	利益衝突防範與管理.....	21
八、	定期向客戶或受益人揭露履行盡職治理守則之情形.....	22
九、	利害關係人聯繫管道.....	22
十、	盡職治理活動之有效性.....	23
十一、	附錄.....	24
(一)	盡職治理研習統計.....	24

一、關於本報告書

(一) 編製原則

本報告書依循臺灣證券交易所公司治理中心發布之「機構投資人盡職治理守則」之原則六，定期揭露履行盡職治理之情形。

(二) 報告書期間

本報告書資訊揭露期間為 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日為主，部分內容若涵蓋 2022 年 1 月 1 日以前，或 2022 年 12 月 31 日之後，將另加說明。

(三) 報告書邊界與範疇

本報告書所揭露之資訊以合作金庫人壽保險股份有限公司(下稱本公司)為主體。

(四) 資訊計算基礎

本報告書各項資訊及統計數據主要係自行統計與調查之結果，所使用之貨幣單位皆為新臺幣，部分內容若屬其他資料來源，將另加說明。

(五) 資訊品質

本報告書由本公司投資部編製，經內部總管理部、行政服務部、資訊管理部、資訊安全部、多元行銷部、法遵暨法務部、風險管理部、稽核室與公司治理主管共同核閱，並呈請總經理核准，每年定期發行並於本公司網站公開發布。

二、關於合庫人壽

本公司係「合作金庫金融控股股份有限公司」(下稱合庫金控)與「法商法國巴黎保險控股公司」之合資公司，透過遵循集團之永續相關政策及準則，積極投入於永續相關金融商品、將永續發展目標及 ESG 因子納入投資流程，以達成永續經營目標。

三、永續組織架構及投入資源

(一) 集團永續組織架構

本公司屬合庫金控旗下子公司，應遵循其永續相關政策與治理架構，以下摘錄「合庫金控 2021 年永續報告書」關於永續經營委員會及氣候治理組織架構內容。

永續策略與願景

因應國際永續發展趨勢與氣候變遷所面臨的風險，合庫集團以企業永續發展為承諾，訂定「永續經營政策」、「永續金融政策」、「永續發展實務守則」，將 ESG 結合營業政策，以公司治理、永續金融、客戶承諾、員工照護、環境永續、社會共融等 6 大面向發展永續策略藍圖，同時將聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs) 以及 ESG 因子納入營運方針，持續精進永續策略與目標，積極透過創新金融商品與服務，發揮金融業影響力，與利害關係人共同追求經濟、環境及社會共融，以實踐企業永續發展承諾。

永續經營委員會

為落實企業永續發展，持續接軌國際永續趨勢，合庫金控成立永續經營委員會，並設置專責之「永續辦公室」協助委員會運作，綜理推動集團永續發展政策、制度及計畫等，並定期向董事會報告執行成果。

永續經營委員會由金控董事長擔任主任委員、金控及各子公司總經理擔任委員，下設公司治理、永續金融、客戶承諾、員工照護、環境永續以及社會共融等 6 大執行小組，並由副總經理等一級主管擔任小組召集人。各小組均設定具體可衡量之短、中、長期目標，針對各項永續目標追蹤執行進度，並滾動式調整執行方案，且定期向永續經營委員會及董事會報告，期透過由上而下、系統化的管理方式，有效推動永續發展，持續為利害關係人創造永續價值。

2021 年永續經營委員會共召開 3 次會議，議案包括調整委員會組織（創設金融同業之先河成立專責之「永續辦公室」、新設永續金融小組與調整各小組職掌）、訂定小組年度目標、追蹤目標執行情形、審議 ESG 相關政策等，主任委員與各委員均常態性列席董事會，適時與董事會溝通永續相關議題。



氣候治理

氣候治理之重要性

董事會及高階管理階層對氣候相關風險之管理及監督為氣候治理之基石，形塑企業資產價值，是帶領集團因應氣候變遷議題之重要推手。

氣候治理組織架構與權責

本公司及合庫銀行均已訂定「氣候風險管理準則」，明確劃分董事會、高階管理階層、相關委員會與小組以及內部控制三道防線等氣候風險管理組織架構與職責。

董事會

為氣候風險管理最高決策單位，對確立建立及維持適當有效之氣候風險管理制度負有最終責任。

高階管理階層

定期檢視氣候風險管理執行情形，持續監控氣候風險暴險，檢視於不同氣候情境下之因應策略是否具有韌性。

相關委員會及小組

1. 風險管理委員會：
氣候風險管理之統籌單位，負責監督及指導氣候風險管理執行情形，審議氣候風險相關提案，並提報董事會氣候風險相關資訊。
2. 合庫銀行資產負債管理暨業務發展委員會、投資企業暨買賣有價證券審議委員會及授信審議小組：
各依其職掌，考量氣候相關風險與機會，審議提案。

氣候風險治理架構



(二) 盡職治理投入資源

1. 董監事教育訓練

本公司 2022 年董監事研習人次共計 82 次，總時數 162.6 小時，總費用 60,624 元，詳細研習統計資料如附錄。

2. 員工教育訓練

本公司 2022 年員工研習人次共計 1,897 次，總時數 3,572.5 小時，總費用 99,074 元，詳細研習統計資料如附錄。

總費用單位：新臺幣元

對象	人次	總時數	總費用
董監事	82	162.6	60,624
員工	1,897	3,572.5	99,074

四、盡職治理政策

(一)「機構投資人盡職治理守則」遵循聲明

本公司主要業務為人身保險業務，係屬臺灣證券交易所公司治理中心發布之「機構投資人盡職治理守則」所規定「機構投資人」中之「資產擁有人」。2018年8月30日首次簽署「機構投資人盡職治理守則」，最新版遵循聲明於2020年9月3日更新，如下說明：

合庫金控
合作金庫人壽
BNP Paribas Cardif TCB Life

「機構投資人盡職治理守則」遵循聲明

合作金庫人壽保險股份有限公司(以下簡稱本公司)主要業務為人身保險業務，係屬「機構投資人盡職治理守則」所規定「機構投資人」中之「資產擁有人」。本公司聲明遵循「機構投資人盡職治理守則」，針對六項原則之遵循情形說明如下。

原則一 盡職治理政策

本公司營運目標在於「以客為尊」、「以人為本」和「永續經營」為客戶與股東共創雙贏。為達成此目標，並落實企業永續發展，確保客戶與股東的長期價值，本公司依據主管機關法令規定，訂定投資管理政策與內部控制制度等相關規範，並考量環境、社會、公司治理(ESG)進行投資，以善盡機構投資人之盡職治理責任。

原則二 利益衝突管理政策

為確保本公司基於客戶利益與股東權益執行相關業務，本公司訂有相關人員自律規範及避免利益衝突之政策，包括執行職務應遵守原則及規定，並遵守相關法令規定。

原則三 持續關注被投資公司

為確保本公司取得充分且有效之資訊，以建立良好之投資決策基礎，針對被投資公司之相關新聞、財務表現、產業概況、經營策略、環境保護作為、社會責任與公司治理等議題，持續予以關注。

原則四 適當與被投資公司對話及互動

本公司透過與被投資公司適當之對話及互動，以進一步瞭解其經營階層對產業所面臨之風險與執行之策略，並致力與被投資公司在長期價值創造上取得一定共識。本公司透過電話會議或參與法說會與被投資公司經營階層溝通。當被投資公司在特定議題上有重大違反公司治理原則時，或損及股東價值時，或對環境、社會或公司治理具負面影響，本公司將盡可能向被投資公司經營階層詢問處理情形，且不排除必要時與其他機構投資人合作，共同表達訴求。

原則五 建立並揭露明確投票政策與投票情形

本公司為謀取客戶及股東之最大利益，遵循保險法及相關法令函釋，訂定明確投票政策，於被投資公司股東會召開前，均審慎評估各項議案對本公司之影響，積極進行股東會議案投票，且並非絕對支持經營階層所提出之議案。

此外，本公司依據保險法第一百四十六條之一第三項各款規定，不得行使對被投資公司董事、監察人選舉之表決權，且不得擔任被投資公司董事、監察人等。

原則六 定期揭露履行盡職治理之情形

本公司將定期於公司網站彙報履行盡職治理之情形，包括本遵循聲明、出席被投資公司股東會與投票情形、盡職治理報告及其他重大事項。

簽署人 合作金庫人壽保險股份有限公司
民國 109 年 9 月 3 日

(二) 盡職治理政策

本公司主要業務為人身保險業務，投資鏈角色係屬「機構投資人盡職治理守則」所規定之「資產擁有人」，運用自有資金與各種準備金進行投資活動。為善盡資產擁有人之社會責任，並追求客戶、受益人與股東之最大利益，本公司遵循盡職治理政策內容如下：

1. 遵循集團及響應政府永續相關政策

本公司遵循集團之永續相關政策及準則，並響應政府綠色金融行動方案 1.0、2.0、3.0 與 2050 淨零排放等政策，積極投入於永續相關金融商品、將永續發展目標及 ESG 因子納入投資流程。

內部投資政策明訂，投資產業之選擇須兼顧穩定之償債能力及良好之收益性，並考量被投資標的之 ESG 特性、風險性質、規模及複雜程度，針對市場風險、信用風險與流動性風險等風險，建立適當之風險管理機制。

2. 落實執行防制洗錢打擊資恐及資武擴機制

投資前後均透過外部第三方資料庫檢核被投資標的是否有疑似洗錢、資恐或資武擴之情事，以落實執行防制洗錢打擊資恐及資武擴機制。

3. 增加永續主題性投資並減少敏感性產業與標的

透過多方篩選工具持續增加永續主題性投資，包含綠色債券、社會債券、永續債券、ESG ETF、MSCI ESG 評等 A 等企業標的。

除正面增加永續主題性投資，另透過集團嚴謹之 ESG 負面排除清單減少敏感性產業及未達集團 ESG 標準之標的。

4. 持續關注與被投資公司互動

透過被投資公司之相關新聞、財務表現、產業概況、經營策略、環境保護作為、社會責任與公司治理等議題，持續追蹤被投資公司動向。

另不定期參與被投資公司之法人說明會、股東會與產業論壇等場合，與其管理階層互動，並且在符合本公司投票政策的原則下，透過參與被投資公司股東會，對其經營政策表達支持或反對之立場。

5. 公開、透明揭露盡職治理相關規範與執行情形，包含責任投資與氣候相關財務揭露執行情形，善盡機構投資人盡職治理。

五、責任投資管理

投資標的篩選與追蹤管理

•投資前

- 評估標的風險與收益
- 偵測、比對、篩檢被投資標的防制洗錢打擊資恐及資武擴情事
- 篩選ESG評估指標

•投資後

- 定期檢視排除清單部位概況
- 持續追蹤被投資標的防制洗錢打擊資恐及資武擴、ESG相關議題

與被投資公司對話、互動與議合

- 透過股東會、拜訪客戶、電話會議等方式，與被投資公司溝通
- 必要時與其他投資人合作，共同表達訴求，以尋求改善
- 若改善幅度不如預期，則撤出投資

(一) 投資標的篩選與追蹤管理

1. 標的風險與收益

投資產業之選擇須兼顧穩定之償債能力及良好之收益性，並考量被投資標的之 ESG 特性、風險性質、規模及複雜程度，針對市場風險、信用風險與流動性風險等風險，建立適當之風險管理機制，如建立被投資標的之最低信評、存續期間與市值規模等要求。

2. 防制洗錢打擊資恐及資武擴

投資前，透過外部第三方資料庫(Dow Jones)偵測、比對、篩檢被投資標的是否有疑似洗錢、資恐或資武擴之情事；投資後，則定期比對追蹤被投資標的，以落實執行防制洗錢打擊資恐及資武擴檢核機制。

3. ESG 評估指標

- (1) 禁止投資於違反人權、武器相關及菸草產業，如有其他例外情事，須於投資委員會決議是否可新增投資/繼續持有/處分/減少投資部位。
- (2) 針對高碳排、高汙染產業檢視投資組合產業結構，並規劃針對高氣候風險產業進行投資限制措施。
- (3) 新增投資標的前，應檢視該投資標的是否非屬「合作金庫金融控股股份有限

公司」、「法商法國巴黎保險控股公司」針對 ESG(環境保護、社會責任、公司治理)/CSR(企業社會責任)/企業誠信/氣候相關風險之排除清單(下稱 ESG 排除清單)；針對已投資標的，應至少每年檢視一次。如有其他例外情事，須於投資委員會決議是否可新增投資/繼續持有/處分/減少投資部位。

- (4) 透過外部第三方機構(例如 Bloomberg、Reuters 及 TEJ 等)獲取 ESG 評分/指標及氣候風險重視程度等資訊，納入 ESG 標的評估環節。

透過鑑別氣候變遷對本公司投資層面之影響時間、影響程度與潛在的財務影響，以作為相關因應策略之依據。以下為氣候變遷之風險與機會辨識結果。

備註：影響時間範疇說明：短期為≤3 年、中期為>3 年且≤10 年、長期為>10 年。

風險	說明	影響時間	影響程度	影響價值鏈位置	財務影響	回應策略
投資部位之影響	極端氣候事件可能造成被投資標的之負面影響。	中期	中度	投資	金融資產價值減損	已導入 ESG 及氣候風險排除清單檢核機制，並依據各類投資標的特性訂有投資標的氣候風險檢核機制，且進行差異化管理。未來持續關注股東要求，並發展相應之管理機制。
高碳排產業之投資	高碳排的投資標的，將造成公司風險上升。	中期	低度	投資	- 金融資產價值減損 - 合規費用增加	- 已導入 ESG 及氣候風險排除清單檢核機制，評估及篩選出高氣候風險標的清單。 - 未來將加強對投資高碳排產業的審核與控管，並逐步推動投資組合減碳行動計畫，以協助社會邁向淨零未來。

機會	說明	影響時間	影響程度	影響價值鏈位置	財務影響	回應策略	執行績效
綠色債券與綠能投資	提高金融資產多元化。	中期	中度	投資	- 營收增加 - 商譽提升	持續關注綠色債券標的，以利未來投資規劃及配置，並協助社會低碳轉型。	已於現行投資部位配置綠色債券投資。

(二) 永續投資成果

本公司響應政府及遵循集團 ESG 相關政策，積極減少投資於 ESG 排除產業與清單標的，並投入於永續相關及 ESG 評分/指標較佳之金融商品(包含綠色債券、社會債券、永續債券、ESG ETF、MSCI ESG 評等 A 等企業標的)。

1. ESG 排除產業

本公司遵循內部 ESG 投資政策，截至 2022 年，無任何投資於 ESG 排除產業(違反人權、武器相關及菸草)之部位。

單位：新臺幣佰萬元；%

投資類型	2021 年	2022 年	增減額	增減率
ESG 排除產業	-	-	-	-

2. ESG 排除清單

透過減持 ESG 排除清單標的企業，促進企業重視自身 ESG 表現、進行低碳轉型、建立 ESG 策略，並推行對環境、社會與公司治理有益之活動，進而擴大至能源轉型、產業轉型、生活轉型與社會轉型。2022 年 ESG 排除清單投資規模為新臺幣 2,759 佰萬元，較前一年度減少約新臺幣 1,880 佰萬元(-41%)。

單位：新臺幣佰萬元；%

投資類型	2021 年	2022 年	增減額	增減率
ESG 排除清單	4,638	2,759	-1,880	-41%

3. 永續相關投資標的

2022 年主要增加投資於綠色債券及社會債券，分別較前一年度增加新臺幣 96 佰萬元(+137%)及新臺幣 617 佰萬元(+435%)。

2022 年受到股票市場波動劇烈影響，進行台股部位之檢視與調整，以致永續相關指數化商品(ESG ETF)及「五加二」創新產業投資規模較前一年度為低。

單位：新臺幣佰萬元；%

投資類型	2021 年	2022 年	增減額	增減率
綠色債券	70	166	96	137%
社會債券	142	758	617	435%
永續相關指數化商品(ESG ETF)	104	84	-19	-19%
「五加二」創新產業	1,897	1,145	-753	-40%

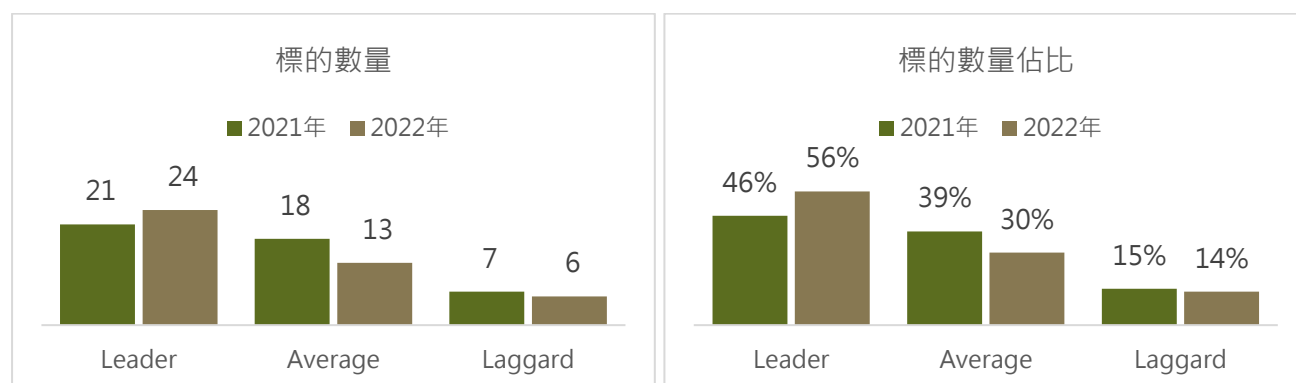
4. MSCI ESG Ratings 投資標的

依據 MSCI ESG Ratings 分類標準，依評等高至低順序分為三大類：

Leader(AAA、AA)、Average(A、BBB、BB)、Laggard(B、CCC)。本公司主要持有評等 A 以上標的，且並無持有最差評等 CCC 之標的。

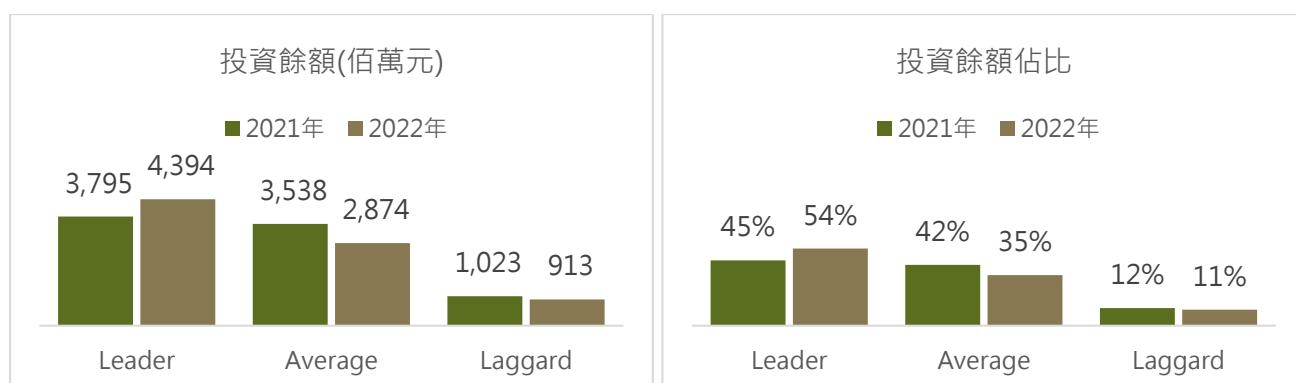
(1) 標的數量

2022 年 Leader(AAA、AA)標的數共計 24 檔，佔所有 MSCI ESG Ratings 部位約 56%，標的數量及佔比分別較前一年度增加 3 檔及 10%，顯示投資 ESG 領先企業標的數量呈現上升趨勢。



(2) 投資餘額

2022 年 Leader(AAA、AA)投資餘額共約新臺幣 4,394 佰萬元，佔所有 MSCI ESG Ratings 部位約 54%，投資餘額及佔比分別較前一年度增加約新臺幣 599 佰萬元及 9%，顯示投資 ESG 領先企業標的金額亦呈現上升趨勢。



(三) 與被投資公司對話、互動與議合

本公司透過與被投資公司適當之對話、互動與議合，進一步瞭解其經營階層對產業所面臨之風險與執行之策略，並致力與其在長期價值創造上取得一定共識。

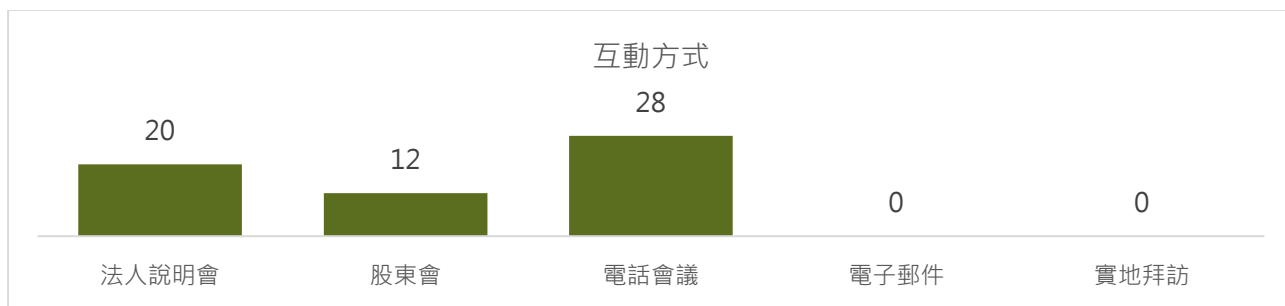
持續關注被投資公司
並保持互動

發生特定議題
嘗試與被投資公司議合

評估議合成效
並做出行動

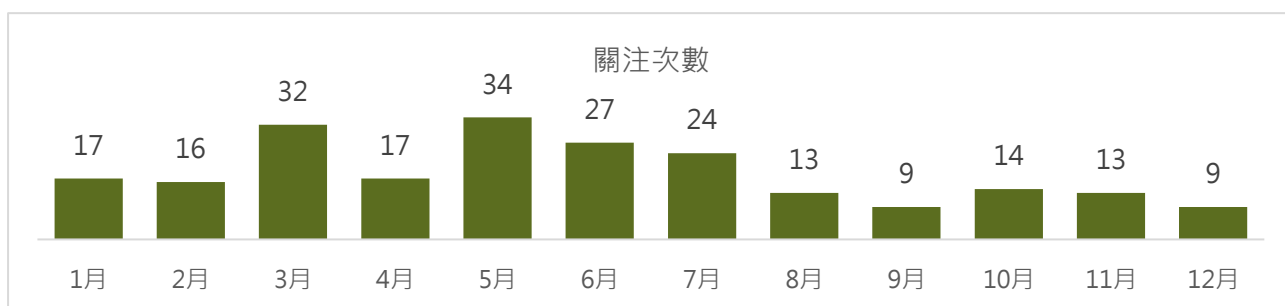
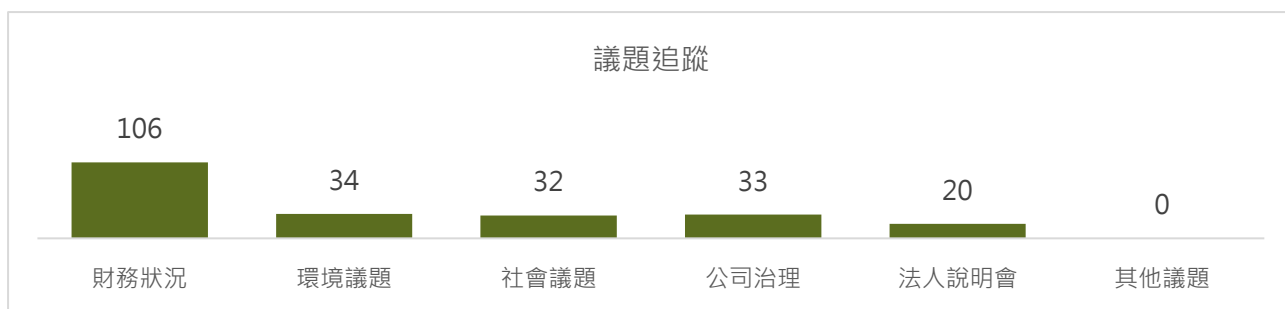
1. 對話與互動方式

本公司透過參與法人說明會、股東會、電話會議、電子郵件往來、實地拜訪公司等方式，與被投資公司經營階層溝通。2022 年互動次數共計 60 次。



2. 關注議題

本公司關注被投資公司之議題，包含但不限於財務狀況、環境議題、社會議題、公司治理議題等。2022 年追蹤議題數量共計 225 項。



3. 議合原則

當被投資公司有重大違反公司治理原則、損及股東價值等經營決策或行為時，本公司將盡可能向被投資公司經營階層詢問處理情形，且不排除必要時與其他投資人合作，共同表達訴求，並且評估被投資公司之改善情形，作為後續調整部位之依據。

為加速永續金融布局，亦鼓勵被投資公司申請加入國內外永續相關倡議組織及評比，強化其對於永續金融發展與氣候風險之意識。

違反永續原則

- 在特定議題上有重大違反公司治理原則。
- 經營決策損及股東價值（如：配息率不符股東最佳利益等）。
- 經營決策對環境或社會具負面影響（如：汙染環境、違反人權、剝奪勞工權益等）。
- 有礙被投資公司永續發展之違反公司治理議案（如：財報不實、董監酬勞違反比例原則等）。

永續倡議組織及評比

- 科學基礎減碳目標倡議（Science Based Targets Initiative, SBTi）
- 碳資訊揭露計畫（Carbon Disclosure Project, CDP）
- 氣候相關財務揭露（Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD）
- 道瓊永續指數（Dow Jones Sustainability Index, DJSI）

4. 議合情形揭露

本公司持續關注被投資公司，2022 年並未發現被投資公司有違反永續原則之情形，另永續倡議組織及評比之議合行動將自 2023 年起逐步推行，故 2022 年無議合案例之說明與後續追蹤，也未與其他機構投資人合作以表達訴求之情形。

六、投票政策與揭露

(一) 股東會投票政策

1. 為謀取客戶及股東之最大利益，遵循保險法及相關法令函釋，訂定明確投票政策，於被投資公司股東會召開前，均審慎評估各項議案對本公司之影響，積極進行股東會議案投票。
2. 依據保險法第 146-9 條規定辦理，本公司於出席被投資公司股東會前，應將行使表決權之評估分析作業作成說明，並呈總經理核可；並應於各該次股東會後，將行使表決權之書面紀錄，於最近一次董事會提報。
3. 原則上若本公司持有被投資公司股數占其流通在外股數比例高於 1%，本公司應出席被投資公司股東會，並行使投票權。
4. 本公司並未使用代理研究和代理投票服務，相關業務由內部研究團隊負責。
5. 為響應 ESG 政策並因應主管機關鼓勵投資人積極使用電子投票行使表決權，本公司主要以電子投票為優先行使方式。
6. 投票評估標準

類型	投票評估標準
贊成議題	本公司原則上尊重被投資公司管理階層之經營決策。
反對議題	惟若被投資公司股東會議案中，涉及下列重大議案類型，本公司於股東會前將盡可能向被投資公司經營階層詢問處理情形，且不排除必要時與其他投資人合作，共同表達訴求，或於被投資公司股東會予以投反對票處理： • 被投資公司在特定議題上有重大違反公司治理原則。 • 被投資公司之經營決策損及股東價值（如：配息率不符股東最佳利益等）。 • 被投資公司之經營決策對環境或社會具負面影響（如：汙染環境、違反人權、剝奪勞工權益等）。 • 有礙被投資公司永續發展之違反公司治理議案（如：財報不實、董監酬勞違反比例原則等）。
棄權議題	本公司依據保險法第 146-1 條第三項各款規定，不得行使對被投資公司董事、監察人選舉之表決權，且不得擔任被投資公司董事、監察人等。

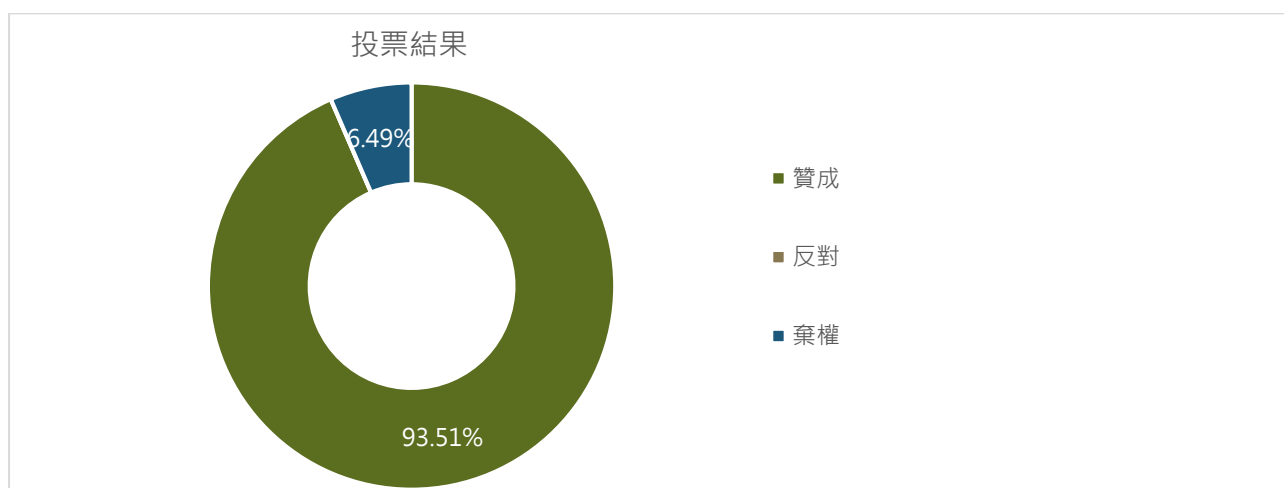
(二) 股東會投票揭露情形

1. 本公司 2022 年具有參與 12 家被投資公司之股東會資格，並透過電子投票出席 12 家，出席比率達 100%。

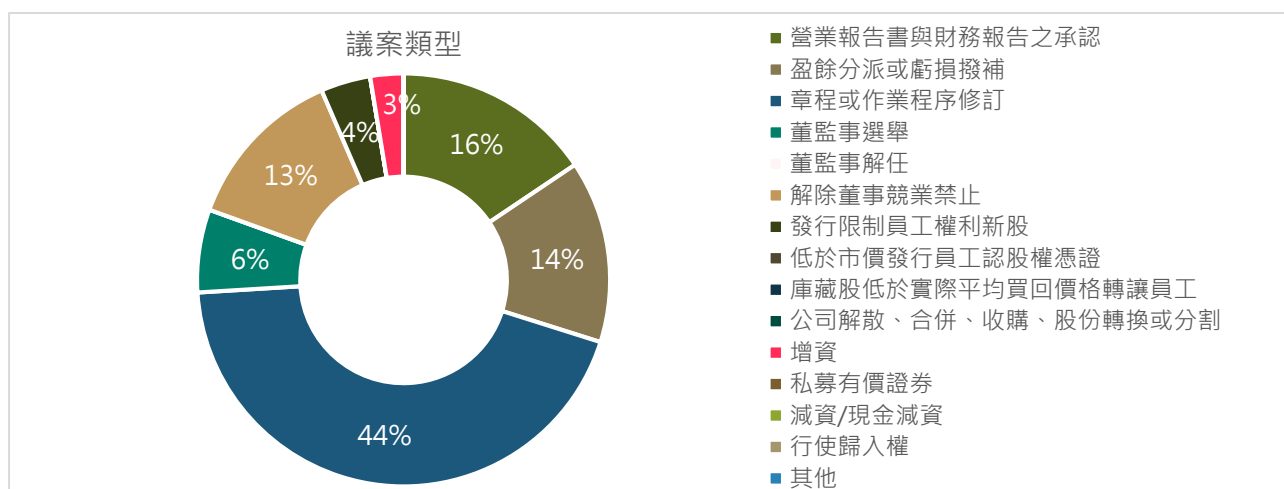
持有家數	親自出席家數	電子投票出席家數	出席比率(%)
12	0	12	100

2. 經檢視 2022 年被投資公司股東會共計 77 項議案，其中並未有涉及予以投反對票之議題，因此基於尊重被投資公司管理階層之經營決策之原則，並未有表達反對之議案。表達棄權之議案是基於保險法第 146-1 條第三項各款規定，不得行使對被投資公司董事、監察人選舉之表決權，且不得擔任被投資公司董事、監察人等之規定。

統計年度投票結果贊成之議案比例為 93.51%，反對之議案比例為 0.00%，棄權之議案比例為 6.49%。



資料來源：臺灣集中保管結算所股份有限公司



資料來源：臺灣集中保管結算所股份有限公司

2022 年度股東會議案分類投票統計

項次	議案	總議案數	贊成	反對	棄權
1	營業報告書與財務報告之承認	12	100.00%	0.00%	0.00%
2	盈餘分派或虧損撥補	11	100.00%	0.00%	0.00%
3	章程或作業程序修訂	34	100.00%	0.00%	0.00%
4	董監事選舉	5	0.00%	0.00%	100.00%
5	董監事解任	0	0.00%	0.00%	0.00%
6	解除董事競業禁止	10	100.00%	0.00%	0.00%
7	發行限制員工權利新股	3	100.00%	0.00%	0.00%
8	低於市價發行員工認股權憑證	0	0.00%	0.00%	0.00%
9	庫藏股低於實際平均買回價格轉讓員工	0	0.00%	0.00%	0.00%
10	公司解散、合併、收購、股份轉換或分割	0	0.00%	0.00%	0.00%
11	增資	2	100.00%	0.00%	0.00%
12	私募有價證券	0	0.00%	0.00%	0.00%
13	減資/現金減資	0	0.00%	0.00%	0.00%
14	行使歸入權	0	0.00%	0.00%	0.00%
15	其他	0	0.00%	0.00%	0.00%
總計		77	93.51%	0.00%	6.49%

資料來源：臺灣集中保管結算所股份有限公司

2022 年度股東會逐案揭露投票紀錄

公司	股東會日期	議案	投票結果
被投資公司 1	2022/5/20	1.民國 110 年度營業報告書及財務報表案	贊成
		2.民國 110 年度盈餘分派案	贊成
		3.「公司章程」修正案	贊成
		4.「股東會議事規則」修正案	贊成
		5.「取得或處分資產處理程序」修正案	贊成
		6.發行限制員工權利新股案	贊成
		7.辦理國內現金增資發行普通股及/或以現金增資發行普通股方式參與發行海外存託憑證案	贊成
		8.選舉第十屆董事	棄權
		9.解除本公司新任董事及其代表人競業禁止限制案	贊成
		10.解除本公司新任董事及其代表人競業禁止限制案	贊成
		11.解除本公司新任董事及其代表人競業禁止限制案	贊成
		12.解除本公司新任董事及其代表人競業禁止限制案	贊成

		13.解除本公司新任董事及其代表人競業禁止限制案	贊成
		14.解除本公司新任董事及其代表人競業禁止限制案	贊成
被投資公司 2	2022/5/26	1.本公司 110 年度營業報告書及財務報表案	贊成
		2.本公司 110 年度盈餘分派案	贊成
		3.本公司「公司章程」修訂案	贊成
		4.本公司「取得或處分資產處理程序」修訂案	贊成
		5.本公司「股東會議事規則」修訂案	贊成
被投資公司 3	2022/5/27	1.本公司 110 年度營業報告書及財務報表	贊成
		2.本公司 110 年度盈餘分配案	贊成
		3.本公司章程修正案	贊成
		4.本公司取得或處分資產處理程序修正案	贊成
		5.本公司股東會議事規則修正案	贊成
		6.選舉第 10 屆董事	棄權
		7.解除本公司第 10 屆董事競業禁止限制案	贊成
被投資公司 4	2022/5/27	1.為依法提出本公司 110 年度決算表冊，請 承認案	贊成
		2.為依法提出本公司 110 年度盈餘分派之議案，請 承認案	贊成
		3.為擬修正本公司章程，請 公決案	贊成
		4.為擬修正本公司「取得或處分資產處理程序」，請 公決案	贊成
被投資公司 5	2022/5/30	1.承認 110 年度營業報告書及財務報表案	贊成
		2.承認 110 年度盈餘分配案	贊成
		3.修訂本公司「公司章程」部分條文案	贊成
		4.修訂本公司「取得或處分資產處理程序」部分條文案	贊成
		5.修訂本公司「股東會議事規則」部分條文案	贊成
被投資公司 6	2022/6/8	1.承認民國一百一十年度之營業報告書及財務報表	贊成
		2.核准修訂公司章程	贊成
		3.核准修訂取得或處分資產處理程序	贊成
		4.核准發行民國一百一十一年限制員工權利新股案	贊成
被投資公司 7	2022/6/8	1.本公司民國一一〇年度營業報告書及財務報表案	贊成
		2.本公司民國一一〇年度盈餘分配案	贊成
		3.修訂本公司「取得或處分資產處理程序」案	贊成
被投資公司 8	2022/6/14	1.承認一一〇年度決算表冊案	贊成
		2.承認一一〇年度盈餘分配案	贊成
		3.擬修訂本公司「公司章程」案	贊成
		4.擬修訂本公司「股東會議事規則」案	贊成

		5.擬修訂本公司「取得或處分資產處理程序」案	贊成
		6.擬修訂本公司「資金貸與他人作業程序」案	贊成
		7.選舉本公司董事一席及獨立董事一席案	棄權
		8.解除本公司董事競業禁止之限制案	贊成
被投資公司 9	2022/6/17	1.承認 110 年度決算表冊案	贊成
		2.承認 110 年度盈餘分派案	贊成
		3.修訂本公司章程部分條文案	贊成
		4.修訂本公司「股東會議事規則」部分條文案	贊成
		5.修訂本公司「取得或處分資產處理程序」部分條文案	贊成
		6.發行 111 年度限制員工權利新股案	贊成
		7.選舉第 8 屆董事	棄權
被投資公司 10	2022/6/17	1.一一〇年度營業報告書及財務報表承認案	贊成
		2.一一〇年度盈餘分派承認案	贊成
		3.本公司章程修正討論案	贊成
		4.本公司股東會議事規則修正討論案	贊成
		5.本公司取得或處分資產處理程序修正討論案	贊成
		6.本公司擬規劃辦理長期資金募集討論案	贊成
		7.選舉第八屆董事	棄權
		8.解除本公司董事競業禁止之限制討論案	贊成
被投資公司 11	2022/6/23	1.一一〇年度營業報告書及財務報表案	贊成
		2.一一〇年度盈餘分派案	贊成
		3.本公司「公司章程」修訂案	贊成
		4.本公司「取得或處分資產處理程序」修訂案	贊成
		5.本公司「從事衍生性商品交易處理程序」修訂案	贊成
		6.本公司「背書保證作業程序」修訂案	贊成
		7.解除董事競業行為限制案	贊成
		8.廢止「董事長、副董事長退任慰勞金支給辦法」案	贊成
被投資公司 12	2022/6/29	1.本公司 110 年度營業報告書及財務報表	贊成
		2.本公司 110 年度盈餘分配案	贊成
		3.修訂本公司「章程」部分條文	贊成
		4.修訂本公司「取得或處分資產處理程序」部分條文	贊成

資料來源：臺灣集中保管結算所股份有限公司

七、利益衝突管理

(一) 利益衝突管理政策與態樣

為確保本公司基於客戶利益與股東權益執行相關業務，本公司訂有「利益衝突管理暨處理準則」、其他相關內部規範及管理利益衝突之政策，內容包括適用範圍、識別利益衝突之方式、利益衝突之控管措施及處理原則等，以規範員工執行職務遇有利益衝突情形時應遵守之原則及規定，並遵守相關法令規定，茲摘要內容如下：

態樣類別	態樣舉例說明	管理規範	管理措施
公司 與客戶間	- 客戶申訴。 - 金融消費爭議。	- 客訴處理程序。 - 消費爭議處理制度暨處理流程。	本公司為加強消費爭議處理之重視，提升消費爭議處理之效率與品質，保護金融消費者權益，除依循消費爭議管理規範作業外，並考量金融服務業公平待客原則、金融消費者保護法及保險業金融友善服務準則等相關法令妥善處理金融消費爭議。
公司 與員工間	員工在外從事兼職行為。	- 員工因私人目的在外兼職申報及授權辦法。 - 誠信經營守則。 - 員工服務及行為規範要點。	禁止員工從事與本公司或員工職務有利益衝突之兼職。員工若在外從事兼職行為，應不損及本公司之利益，並事先取得許可。
	- 國內股權商品投資相關人員員下列行為： - 以職務上所知悉之消息，洩漏予他人或從事國內股權商品買賣之交易活動。 - 運用本公司資金買賣國內股權商品時，為自己或他人之	投資人員個人交易管理辦法。	- 聘用相關人員前，就受聘人員過去是否因涉有利益衝突情事而受金融業主管機關處分進行調查，並納入聘用條件之一。 - 相關人員應盡忠實誠信原則，並遵循「保險業資產管理自律規範」。 - 相關人員在職期間從事個人股權商品交易前，需事先填具「買賣有價證券申請書」，經權責主管書面同意後始可交易。 - 相關人員每月填具「申報交易聲明書」與「從事國內股權投資人員之個人投資行為交易情形申報表」，

	利益買進或賣出，或無正當理由，與本公司為相對委託之交易。 。於公開場所或傳播媒體，對個別國內股權商品之買賣進行推介，或對個別國內股權商品未來之價位作研判預測。	申報本人、配偶、未成年子女及被本人利用名義交易者之國內股權商品交易情形。 • 相關人員須交付本人、配偶及未成年子女之同意書，授權本公司或本人親自向臺灣證券交易所股份有限公司、財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心或臺灣集中保管結算所查詢買賣國內股權商品之情形。
員工與客戶間	• 員工直接或間接向客戶提供或收受不正當利益。 • 員工收授利益及餽贈管理準則。 • 誠信經營守則。	• 本公司員工於執行業務時，不得直接或間接提供、承諾、要求或收受任何形式之不正當利益，包括回扣、佣金、疏通費。 • 本公司員工直接或間接提供、承諾、要求或收受一定金額以上之餽贈、服務、優待、款待、應酬及其他利益時，應事先取得許可。

公司 與利害關係人間	- 與利害關係人之交易未經法定層級或法定門檻決議。 - 與利害關係人之交易條件優於其他同類對象。	- 與利害關係人從事放款以外之其他交易作業準則。 - 董事會概括授權經理部門辦理之交易作業規範。	- 建立利害關係人之歸戶制度，向利害關係人徵提資料並定期更新。 - 控管與利害關係人之交易限額。 - 與利害關係人從事交易時，應經三分之二以上董事出席及出席董事四分之三以上同意之決議後為之。 - 應提出交易條件不優於其他同類對象之證明文件，供董事會為決議之參考。 - 有潛在利益衝突之董事，必須揭露所有與該件交易之相關事實，並列入董事會會議紀錄。 - 出席董事對與本人或與本人有利害關係者之案件，應行迴避，且不得代理其他董事出席行使表決權。
		投資作業程序管理要點。	- 交易對手及中介機構遴選評估時，必須考量其信用狀況、資產規模、提供服務及費率合理性等因素。 - 每年定期評鑑交易對手及中介機構之成立年資、交易及銷售服務、研究團隊服務及佣金費率合理性，決定往來交易機構及交易分配原則。 - 除集中交易市場之買賣、初級市場或產品市場價格透明者外，下單時應落實詢價機制。
公司 與被投資公司間	本公司與被投資公司具有控制與從屬關係時，具有內線交易與非常規交易。	投資管理流程。	本公司與被投資公司具有控制與從屬關係時，本公司應避免與其有業務經營利益衝突之情事，且與其之交易應符合相關法令之規定，不得有內線交易與非常規交易。

(二) 利益衝突防範與管理

本公司 2022 年無發生重大利益衝突事件，顯示本公司利益衝突防範管理機制具有效性，可有效管控與防範利益衝突事件發生。

衝突管理類型	管理措施
落實教育宣導	本公司定期與不定期舉辦董監事與員工之教育訓練，以強化對利益衝突防範及管理之認知，並提升遵法及公司治理意識。課程主題包含：公平待客原則、企業誠信經營、金融消費者保護、保險業金融友善服務、兼職行為、利害關係人交易、檢舉制度等。
資訊安全控管	- 已依照人員職權設定系統權限，採取最小授權之作法，並訂定密碼原則，強制定期更新密碼。每半年進行帳號審查，確保帳號適當授權，離職或調職員工之系統帳號，於異動後清除或變更使用權限。 「資訊安全政策」：資訊的存取與資產的使用，須獲取正式授權，除職務所需外，嚴禁擅自存取使用。對於客戶資料採行正式的存取管制與認證程序，以維護其機密性。 「資料防外洩事件處理手冊」：為防止機敏資料外洩，已建立不同系統及設定相關過濾條件，防止有人蓄意透過電子郵件、網頁傳輸或端點傳輸等方式竊取大量機敏資料。 「交易室管理要點」：投資部人員應交付資訊及通訊設備予保管人員，由保管人員清點設備並統一處所保管，於台股收盤後方可取回。
防火牆設計	「網路安全規劃與管理作業辦法」：各網路區段，皆設計防火牆及必要之安全措施，控管各網路區段及外部網路之資料傳輸及連線。 「本機及網路磁碟空間使用管理手冊」：每半年進行部門資料夾、特定資料夾、檔案交換資料夾盤點，使用人員若有異動，各使用部門主管應依規定申請清除或調整其存取權限。
權責分工	「組織規程」：訂定內部組織分工及權責範圍。 「分層負責授權辦法」：訂定各部業務項目之授權層級。
偵測監督控管機制	「作業風險管理機制」：各作業單位應依據本公司內部控制制度、法律與法令遵循制度及相關作業程序等規範，建立質化與量化之管理工具以辨識、衡量及管理作業風險，並持續針對作業風險事件進行相關管理與通報作業，俾有效監控並回應本公司作業風險之情況。
合理的薪酬制度	「工作規則」：員工薪資係依工作之繁簡難易、職責輕重及學經歷專長，由勞雇雙方議定之，惟不得低於中央主管機關所核定之基本薪資。
彌補措施	「檢舉辦法」：如發現本公司有不法行為時，得透過檢舉管道提出檢舉。 「客訴處理程序」：本公司應設置免費服務專線，處理客戶之申訴與抱怨，且對於客戶之申訴與抱怨應積極進行處理，並迅速給予清楚說明妥適回應。

八、定期向客戶或受益人揭露履行盡職治理守則之情形

本公司依據「機構投資人盡職治理守則」遵循聲明之原則六，每年定期於本公司官方網站揭露履行盡職治理之情形，包括機構投資人盡職治理守則聲明書、出席上市櫃公司股東會比率、被投資公司股東會投票情形揭露報告、盡職治理報告及議合紀錄，善盡機構投資人盡職治理。

年份	專區名稱	網址
最新年度	官網/資訊公開/公司治理專區	https://my.tcb-life.com.tw/public-info
各年度	官網/盡職治理專區	https://my.tcb-life.com.tw/provision/215

九、利害關係人聯繫管道

本公司依據不同利害關係人建立個別之聯繫管道。

利害關係人	聯繫管道
一般大眾/保戶	• 官方網站：https://my.tcb-life.com.tw/ • 永續發展專區：https://campaign.tcb-life.com.tw/tribes_internet/tcobpr/web/index.html?1=1&_isLanding=Y&media=070000 • 盡職治理專區：https://my.tcb-life.com.tw/provision/215 • 保單相關問題與客訴意見反應專區：https://my.tcb-life.com.tw/life/contact/110 • 免費客服電話/申訴服務專線：0800-033-133 • 客服傳真：02-2772-7773 • 公司地址：106 台北市大安區忠孝東路四段 325 號 10 樓 • 公司治理相關問題聯絡電話：02-2772-6772 轉接公司治理科 • 檢舉管道： ◦ 檢舉信箱：TCB_whistleblowing@tcb-life.com.tw ◦ 檢舉專線：02-2772-1708 ◦ 郵寄地址與收件者：106 台北市大安區忠孝東路四段 325 號 10 樓/法遵暨法務部主管
員工	• 檢舉信箱：TCB_whistleblowing@tcb-life.com.tw • 檢舉專線：02-2772-1708
交易對手/ 被投資公司/ 其他機構投資人	• 聯絡電話：02-2772-6772 轉接投資部
媒體記者	• 聯絡電話：02-2772-6772 轉接公關科

十、盡職治理活動之有效性

本公司 2022 年履行「機構投資人盡職治理守則」遵循聲明之六大原則情形如前述，就盡職治理相關事項，如制定盡職治理政策、利益衝突之防範及管理機制、與被投資公司之對話、互動與議合、揭露股東會議案之投票及執行等，均有適足之內部規範、有效之管理及執行。

綜上，本公司 2022 年並無未能遵循「機構投資人盡職治理守則」之情事，可說明本公司盡職治理活動具有有效性。

「機構投資人盡職治理守則」原則		對應本報告書章節/頁數
原則一	制定並揭露盡職治理政策	四、盡職治理政策 / p.5-p.6
原則二	制定並揭露利益衝突管理政策	七、利益衝突管理 / p.18-p.21
原則三	持續關注被投資公司	五、責任投資管理 / p.7-p.9
原則四	適當與被投資公司對話及互動	五、責任投資管理 / p.11-p.12
原則五	建立並揭露明確投票政策與揭露投票情形	六、投票政策與揭露 / p.13-p.17
原則六	定期揭露履行盡職治理之情形	八、定期向客戶或受益人揭露履行盡職治理守則之情形 / p.22
原則七	服務提供者應提供可協助機構投資人履行盡職治理責任之服務	(不適用) 本公司並未使用代理研究和代理投票服務，相關業務由內部研究團隊負責 / p.13

十一、 附錄

(一) 盡職治理研習統計

1. 董監事

董監事	
機構名稱/課程名稱	總時數
BNP Paribas Cardif	
(Compliance) – CARDIF Financial Sanctions and Embargoes (Cardif only) - Advanced level - 2022	0.8
(Compliance) CARDIF - Anti Money Laundering and Counter Terrorist Financing (CARDIF only) - Advanced- 2022	1.5
(Compliance)Financial sanctions&Embargoes-Awareness 2022	0.8
(IT Group)cyberdefence-awareness-raising#3	0.2
Conduct journey-season2 (Financial Security)	0.3
Conduct journey-season2(financial security.competition law.cybersecurity.data protection.communicating responsibly)	1.1
IFRS17-Module 1/3-Introduction to IFRS 17	3
IFRS17-Module 2/3-In-depth - Computations at subscription date	3
IFRS17-session interne	1.5
EY Event	
The harmonization of AML/KYC rules via the implementation of a new AML/CFT regulation: what impacts for your systems?	1
FT Director club	
Artificial Intelligence for Boards	1
Grant Thornton	
operational resilience, outsourcing, and thrid party-risk management	1
本公司	
IFRS 17 教育訓練	33
合庫金控	
111 年「氣候變遷國際發展趨勢及因應策略」教育訓練	5
111 年度內部人股權交易宣導說明會	2
111 年度誠信經營守則教育訓練及宣導會	7.5
2022 合庫 ESG 專題講座	2
防制洗錢及打擊資恐教育訓練	12

社團法人中華公司治理協會	
企業董事之法律風險與因應-從企業之投資與融資談起	3
防範未然-企業風險管理的重要性	3
董事會如何監管 ESG 風險，打造企業永續競爭力	3
社團法人中華公司治理協會(合庫票券)	
永續大業的最後一塊拼圖-影響力投資的機會及工具	3
財政部	
公司治理 - 國際永續金融發展趨勢專題演講	3
財團法人中華民國會計研究發展基金會	
《2022 董監精華五堂課》最新公司治理政策 與 公司治理評鑑實務解析	3
《2022 董監精華五堂課》ESG 資訊揭露趨勢與相關規範	3
《2022 董監精華五堂課》公司「經營權爭奪」相關法律責任 與 案例解析	3
《ESG 永續+財報自編·新法快訊!》最新「ESG 永續」與「財報自編」相關政策發展與 內控管理實務	6
《局長開講·CFC 新政上路》受控外國企業(CFC)之稅務法規與實務	3
財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	
【全球淨零排放因應與企業 ESG 行動】~董事與監察人(含獨立)暨公司治理主管實務 進階研討會	3
初任董事與監察人(含獨立)暨公司治理主管 12HR 實務研習班	12
董事與監察人(含獨立)暨公司治理主管實務進階研討會~【審計委員會之運作實務】	3
董事與監察人(含獨立)暨公司治理主管實務進階研討會-永續發展路徑的挑戰與機會及 溫室氣體盤查介紹	3
董事與監察人(含獨立)暨公司治理主管實務進階研討會-氣候變遷與淨零排政策對企業 經營的風險與機會	3
財團法人台灣金融研訓院	
公司治理講堂(第 131 期) - 公司治理重要實務判決解析	3
財團法人保險事業發展中心	
董事與監察人(含獨立)暨公司治理主管公司治理專題講座(111 年第二十期)-如何提升 對外部利害關係人之溝通以因應 IFRS 17 之挑戰	6
董事與監察人(含獨立)暨公司治理主管公司治理專題講座(111 年第十九期)-董事會如 何落實對高齡消費者之保護	3
董事與監察人(含獨立)暨公司治理主管公司治理專題講座(111 年第十九期)-董事會如 何落實對高齡消費者之保護	3
董事與監察人(含獨立)暨公司治理主管公司治理專題講座(111 年第十八期)-公平待客 原則解析	3

董事與監察人(含獨立)暨公司治理主管公司治理專題講座(111 年第十八期)-公平待客原則解析	3
董事與監察人(含獨立)暨公司治理主管公司治理專題講座(111 年第十期)-接軌 IFRS 17 之轉型契機-財務績效衡量規則改變對保險公司經營的影響	3
防制洗錢及打擊資恐相關法規適用於保險業之剖析(111 年第二期)	3
保險業金融檢查重點及常見缺失分析-主管進階篇(111 年第二期)	2
總計	162.6

2. 員工

員工	
機構名稱/課程名稱	總時數
《遠見雜誌》· DELL · AMD 共同舉辦	
FinTech 永續赋能加速實踐低碳轉型—新科技 X 新思維解碼永續金融未來」金融業高階早餐會	2
大同世界科技股份有限公司	
「跨越資料治理第一步讓數位轉型不再成為企業口號」研討會	2
中華民國內部稽核協會	
「內線交易」與「財報不實」實務探討與因應之道	6
ESG 浪潮下，探究 ESG 風險對企業內部控制制度之影響及因應措施(增永續發展)	6
公司治理藍圖下公司治理人員之功能與任務	6
中華民國精算學會	
111 年度會員大會_保險事業永續經營的挑戰與轉機	48
合庫金控	
111 年「氣候變遷國際發展趨勢及因應策略」教育訓練	12
111 年度誠信經營守則教育訓練及宣導會	9
2022 合庫 ESG 專題講座	2
社團法人中華公司治理協會	
董事會如何監管 ESG 風險，打造企業永續競爭力	3
社團法人中華公司治理協會(合庫票券)	
永續大業的最後一塊拼圖-影響力投資的機會及工具	3
金融監督管理委員會保險局	
111 年度保險業公司治理研討會	15
財政部	
公司治理 - 國際永續金融發展趨勢專題演講	3
財團法人中華民國會計研究發展基金會	
《2022 董監精華五堂課》最新公司治理政策 與 公司治理評鑑實務解析	6

《2022 董監精華五堂課》ESG 資訊揭露趨勢與相關規範	3
《ESG 永續+財報自編·新法快訊!》最新「ESG 永續」與「財報自編」相關政策發展與內控管理實務	6
《ESG 永續+財報自編·新法快訊!》最新「ESG 永續」與「財報自編」相關政策發展與內控管理實務	6
最新「ESG 永續」與「財報自編」相關政策發展與內控管理實務	12
財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	
【全球淨零排放因應與企業 ESG 行動】~董事與監察人(含獨立)暨公司治理主管實務進階研討會	3
【洗錢防制與打擊資恐實務探討】~董事與監察人(含獨立)暨公司治理主管實務進階研討會	3
初任董事與監察人(含獨立)暨公司治理主管 12HR 實務研習班	36
董事與監察人(含獨立)暨公司治理主管實務進階研討會~【審計委員會之運作實務】	3
董事與監察人(含獨立)暨公司治理主管實務進階研討會—永續發展路徑的挑戰與機會及溫室氣體盤查介紹	3
董事與監察人(含獨立)暨公司治理主管實務進階研討會—全球風險認知 – 未來十年機會與挑戰	3
董事與監察人(含獨立)暨公司治理主管實務進階研討會—氣候變遷與淨零排政策對企業經營的風險與機會	3
財團法人台灣金融研訓院	
公司治理講堂(第 131 期) - 公司治理重要實務判決解析	3
金融消費者保護法及公平待客原則研習班(第 15 期)	6
財團法人保險事業發展中心	
董事與監察人(含獨立)暨公司治理主管公司治理專題講座(111 年第二十期)-如何提升對外部利害關係人之溝通以因應 IFRS 17 之挑戰	3
董事與監察人(含獨立)暨公司治理主管公司治理專題講座(111 年第二十期)-如何提升對外部利害關係人之溝通以因應 IFRS 17 之挑戰	3
董事與監察人(含獨立)暨公司治理主管公司治理專題講座(111 年第十九期)-董事會如何落實對高齡消費者之保護	6
董事與監察人(含獨立)暨公司治理主管公司治理專題講座(111 年第十八期)-公平待客原則解析	3
董事與監察人(含獨立)暨公司治理主管公司治理專題講座(111 年第十八期)-公平待客原則解析	3
董事與監察人(含獨立)暨公司治理主管公司治理專題講座(111 年第十期)-接軌 IFRS 17 之轉型契機-財務績效衡量規則改變對保險公司經營的影響	3
法令遵循人員在職班(選修科目)-全球淨零排放因應與碳資產管理	6

法令遵循人員在職班(選修科目)-國內外保險業淨零碳排永續發展趨勢	3
產險、傷害健康險及壽險簽署人員選修科目-IFRS 17 保險合約-財務報告表達	3
新興風險講座：氣候變遷風險管理與相關財務接露研習	3
新興風險講座：氣候變遷風險管理與相關財務接露	105
永續發展高峰論壇：淨零轉型暨氣候變遷	9
董事與監察人(含獨立)暨公司治理主管公司治理專題講座(111 年第二期)-接軌 IFRS 17 之轉型契機	3
董事與監察人(含獨立)暨公司治理主管公司治理專題講座(111 年第二期)-接軌 IFRS 董事與監察人(含獨立)暨公司治理主管公司治理專題講座(111 年第二期)-接軌 IFRS 17 之轉型契機 17 之轉型契機	3
董事與監察人(含獨立)暨公司治理主管公司治理專題講座(111 年第四期)-資安治理-保險業資安面臨的挑戰與未來趨勢	3
動力安全資訊股份有限公司(Dynasafe Technologies Inc.)	
永續資安治理 擘劃企業大未來 研討會	3.5
本公司	
公平待客原則全員教育訓練(系列一)	289
公平待客原則全員教育訓練(系列二)	279
公平待客原則全員教育訓練(系列三)	273
公平待客與骨科實務新知	12
企業誠信經營教育訓練	669
金融消費者保護宣導課程	714
保險業金融友善服務宣導課程-高齡消費者保護	476
新進人員企業誠信經營教育訓練	15
環境永續暨 AED 教育訓練課程	470
總計	3,572.5