

## 合作金庫人壽保險股份有限公司資訊公開說明文件

項目：利害關係人之權利及關係

依據：人身保險業辦理資訊公開管理辦法第8條第1項第13款

維護日期：115年3月3日

維護單位：法遵暨法務部

項目	說明
防止利益衝突政策	<p>本公司依照「金融控股公司法」、「保險法」、「保險業與利害關係人從事放款以外之其他交易管理辦法」、「合作金庫金融控股股份有限公司及各子公司對利害關係人授信及交易準則」及「合作金庫金融控股股份有限公司及各子公司對利害關係人授信及交易管理作業要點」之相關規定，制定「與利害關係人從事放款以外之其他交易作業準則」及「董事會概括授權經理部門辦理之交易作業規範」，據以辦理與利害關係人放款以外之其他交易，以杜絕利益衝突之情事發生。</p>
公平對待各利害關係人政策	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本公司訂有「與利害關係人從事放款以外之其他交易作業準則」及「董事會概括授權經理部門辦理之交易作業規範」，據以辦理與利害關係人放款以外之其他交易。</li> <li>2. 本公司與利害關係人放款以外之其他交易時，應經本公司三分之二以上董事出席及出席董事四分之三以上同意之決議後為之，並應提出交易條件不優於其他同類對象之證明文件供董事會作為決議之參考。</li> <li>3. 本公司與單一利害關係人之交易總餘額不得超過本公司業主權益百分之十，與所有利害關係人之交易總餘額不得超過本公司業主權益百分之六十。</li> </ol>
建立與利害關係人溝通管道	<p>本公司設有免付費客服電話、電子郵件信箱、傳真、文字客服、檢舉專線及信箱，並於官網設置意見反應專區，以提供保戶、員工及其他利害關係人多元化之溝通管道；本公司並設置專責單位，負責與股東間之溝通與資料蒐集，以供股東知悉。</p>

合庫人壽官網

