

太魯閣號驚傳出軌傷亡 合庫人壽啟動緊急關懷與快速理賠服務

2021 年 4 月 3 日

清明假期間花蓮太魯閣號驚傳出軌事故，合庫人壽立即啟動緊急關懷服務及快速理賠服務，提供保戶及家屬相關協助。合庫人壽表示，目前理賠及保戶服務小組正嚴密關注各機關所提供的相關受難資訊，一旦發現受難保戶，合庫人壽保險將設法探查且主動與保戶及其家屬聯繫，並提供最快的理賠服務。合庫人壽保險對受難保戶啟動的服務項目如下：

1. 保費緩繳 3 個月
2. 免費補發保單
3. 保單借款新貸或增貸件免息三個月

雖正值假期，合庫人壽服務不打烊，保戶如需救援或協助，可利用客戶服務專線獲得最快速的服務：合庫人壽保戶服務專線：0800-033-133

另因蘇澳前往花蓮交通已嚴重回堵，可能會影響救災及傷患後送，請民眾勿再開車前往蘇花公路、蘇花改，盡可能先於宜蘭停留休息，讓救災車輛優先通行。此外，花蓮慈濟醫院、門諾醫院、國軍花蓮醫院與衛生福利部花蓮醫院為本次意外急救責任醫院，若需就醫，請先到以上其他醫療院所，將急診資源留給重症病患，期望本次傷亡能降到最低。

