

中度颱風軒嵐諾襲台 合庫人壽啟動風災特別服務

2022 年 9 月 3 日

中央氣象局已於深夜針對中度颱風軒嵐諾發布陸上颱風警報，警報範圍包含新北、宜蘭及基隆，須嚴加戒備並防強風豪雨。氣象局表示，受到軒嵐諾外圍環流影響，易有短延時強降雨，新北市、桃園市、新竹縣地區及台北市、宜蘭縣山區有局部大雨或豪雨，基隆、台北、新竹、苗栗、台中、宜蘭地區則有局部大雨發生的機率，請注意坍方、落石或溪水暴漲，低窪地區慎防淹水，請民眾做好防雨防颱準備。

因應颱風季來臨，合庫人壽提醒保戶別忘了自身權益，並為保戶提供以下服務措施：

開放醫療副本收據申請理賠

主動透過各種管道檢索可能名單，協助受災保戶進行理賠事宜，保戶也可主動致電0800-033-133申請理賠，並以方便受災保戶為原則，實支實付型醫療及傷害醫療保險，一律開放醫療副本收據理賠。

風災保戶保費緩繳 3 個月

保戶保費應繳日於事故發生後3個月內，只要填寫保費緩繳申請書並檢附相關受災證明(如里長證明之受災證明文件)，經本公司審核通過後即可緩繳保費3個月。

風災保戶保單借款新貸或增貸件免息 3 個月

保戶於事故發生後3個月內，只要檢附相關受災證明(如里長證明之受災證明文件)，即可申請保單借款新貸或增貸件免息3個月。

風災保戶補發保單免收工本費

保戶於事故發生後3個月內，只要檢附相關受災證明(如里長證明之受災證明文件)，申請補發保單可免收工本費。

合庫人壽連續22度榮獲金管會肯定為提高國人保險保障之壽險公司，不僅提供快速理賠及協助重大災害保戶等各項服務，陪伴保戶安心度過每一個時刻，也積極落實企業社會責任，並持續以科技及多元管道提供保戶便捷保險服務，成為保戶與家人最有溫度的保險夥伴。

