

合庫人壽力挺照顧不離職 創新實驗 彈性喘息保戶加值服務

111年11月22日



圖說：合庫人壽支持照顧不離職，與家總共同推出《聰明照顧職場求生術》節目。

根據國發會推估，截至 110 年，台灣約有 82.5 萬名失能、失智與身心障礙者。平均照顧 7.8 年，每天照顧 11.1 小時，台灣 1153 萬勞工約五分之一受到照顧責任影響，「蠟燭兩頭燒」的在職照顧者迫於分身乏術，只好離職回家照顧家人，人生從此陷入不停面對經濟缺口及精神壓力的無限循環中。合庫人壽總經理藍年紳表示，我們關注家庭照顧者議題已長達十年之久，為推廣長照資源並結合創新客戶服務，將於今年 12 月起與家庭照顧者關懷總會(以下簡稱家總)合作試辦「彈

性喘息」加值服務，也是保險業界首創運用企業資源及多元管道服務保戶及其家人，無縫接軌政府的長照服務。

藍年紳強調，提供保戶彈性喘息服務是保險業的創新服務，讓家總提供保戶專業的長照顧問服務，協助保戶盤點資源、運用長照服務，如保戶不符合長照服務資格、尚未申請長照服務或長照支應服務不足者，則由家總媒合居家服務人員入戶協助，希望透過各種創新做法，提供保戶加值服務，讓保戶感受到用心及溫暖。

照顧電視台特別推出聰明照顧職場求生術 資深照顧達人教你大聲說我要回家照顧爸媽

家總祕書長陳景寧分析，在職照顧者所最常遇到的問題包括上班時間找照顧替手不容易；請假太多怕造成同事負擔；不清楚社會及公司可以提供什麼協助；老闆心難捉摸，討論照顧問題怕影響升遷等，為了達到有效與企業主溝通，事前擬定照顧計畫將是成功的關鍵。借鏡日本經驗，不但政府提供 93 天 67%薪水的「顧老假」，支持在職照顧者申請、適應長照服務，日本厚生勞動省並發行「照顧不離職」指引給雇主和勞工，提醒勞工擬定照顧計畫並與雇主妥善溝通，降低不可預期性；也提醒雇主提供友善照顧環境，給予員工支持度過混亂期，盡速穩定照顧安排。

合庫人壽與家總特別於照顧電視台推出《聰明照顧職場求生術》單元節目，傳授上班族面對照顧抉擇時如何理直氣和地找到自己的「工作權」及「休息權」。資深家庭照顧者小草也分享，除了照顧家人的壓力外，職場的不友善也是壓力源，但也能體諒雇主跟同事的不理解。還好小草透過家總的在職照顧者方案，進行資源盤點、分配與運用政府長照資源，也學習如何與雇主溝通。她分享自己跟老闆的溝通經驗：「老闆，這是我的照顧計畫，給我三個月，讓我穩定照顧安排，我還是可以好好工作」。更多節目精彩內容，請掃描 QR Code 或點選連結觀看

<https://fb.watch/gW-DGtXACD/>



合庫人壽十年來不斷以各種不同方式支持家庭照顧者勇於追求自己的事業、夢想與幸福，藍年紳期望透過這些年的努力可以照顧好我們的員工、我們的保戶，也藉著各種活動拋磚引玉，讓其他的企業也可以思考如何打造友善照顧職場，是透過企業網絡來推廣長照資源，打造家庭照顧共榮圈。