

中度颱風杜蘇芮襲台 合庫人壽啟動風災特別服務

2023 年 7 月 25 日

中央氣象局已於今日 (25) 下午發布中度颱風杜蘇芮海上與陸上颱風警報，屏東、臺東地區及蘭嶼、綠島有局部大雨發生的機率，請注意雷擊及強陣風；海上則巴士海峽、臺灣東南部海面(含蘭嶼、綠島)、臺灣海峽南部、東沙島海面航行及作業船隻應嚴加戒備。氣象局表示，受到杜蘇芮影響地區，臺灣各沿海及澎湖、金門、馬祖有長浪發生的機率，目前基隆北海岸、東半部、恆春半島及西南部沿海已有長浪，東南部(含蘭嶼、綠島)及恆春半島沿海易有 6 米以上浪高，請民眾注意是否有坍方、落石或溪水暴漲等情形，低窪地區慎防淹水，做好防雨防颱準備，非必要請勿前往海邊活動，海上作業船隻亦請特別留意颱風動態。

因應颱風季來臨，合庫人壽提醒保戶別忘了自身權益，並為保戶提供以下服務措施：

開放醫療副本收據申請理賠

主動透過各種管道檢索可能名單，協助受災保戶進行理賠事宜，保戶也可致電0800-033-133諮詢，本公司將以方便受災保戶為原則，實支實付型醫療及傷害醫療保險一律開放醫療副本收據理賠。

風災保戶保費緩繳 3 個月

保戶保費應繳日於事故發生後3個月內，只要填寫保費緩繳申請書並檢附相關受災證明(如里長證明之受災證明文件)，經本公司審核通過後即可緩繳保費3個月。

風災保戶保單借款新貸或增貸件免息 3 個月

保戶於事故發生後3個月內，只要檢附相關受災證明(如里長證明之受災證明文件)，即可申請保單借款新貸或增貸件免息3個月。

風災保戶補發保單免收工本費

保戶於事故發生後3個月內，只要檢附相關受災證明(如里長證明之受災證明文件)，申請補發保單可免收工本費。

合庫人壽連續23度榮獲金管會肯定為提高國人保險保障之壽險公司，不僅提供快速理賠及協助重大災害保戶等各項服務，陪伴保戶安心度過每一個時刻，也積極落實企業社會責任，並持續以科技及多元管道提供保戶便捷保險服務，成為保戶與家人最有溫度的保險夥伴。

