

中度颱風蘇拉襲台 合庫人壽啟動風災特別服務

2023 年 8 月 29 日

中央氣象局今天 (29日) 下午發布「蘇拉」陸上颱風警報，首波警戒範圍為屏東及恆春半島。蘭嶼、綠島及恆春半島將有9至10級強陣風，東南部、新竹以北沿海空曠地區及澎湖、金門、馬祖將有8至9級強陣風。基隆北海岸、東半部(含蘭嶼、綠島)及南部沿海有長浪發生的機率，前往海邊活動請注意安全。另外，適逢年度大潮，漲潮期間沿海低窪地區需留意海水倒灌及積淹水，請民眾做好防雨防颱準備。

因應颱風季來臨，合庫人壽提醒保戶別忘了自身權益，並為保戶提供以下服務措施：

開放醫療副本收據申請理賠

合庫人壽將主動透過各種管道檢索可能名單，協助受災保戶進行理賠事宜，保戶也可致電0800-033-133諮詢，本公司針對實支實付型醫療及傷害醫療保險一律開放醫療副本收據理賠，以方便受災保戶。

風災保戶保費緩繳 3 個月

保戶保費應繳日於事故發生後3個月內，只要填寫保費緩繳申請書並檢附相關受災證明(如里長證明之受災證明文件)，經本公司審核通過後即可緩繳保費3個月。

風災保戶保單借款新貸或增貸件免息 3 個月

保戶於事故發生後3個月內，只要檢附相關受災證明(如里長證明之受災證明文件)，即可申請保單借款新貸或增貸件免息3個月。

風災保戶補發保單免收工本費

保戶於事故發生後3個月內，只要檢附相關受災證明(如里長證明之受災證明文件)，申請補發保單可免收工本費。

合庫人壽連續23度榮獲金管會肯定為提高國人保險保障之壽險公司，不僅提供快速理賠及協助重大災害保戶等各項服務，陪伴保戶安心度過每一個時刻，也積極落實企業社會責任，並持續以科技及多元管道提供保戶便捷保險服務，成為保戶與家人最有溫度的保險夥伴。

