

中度颱風小犬襲台 合庫人壽啟動風災特別服務

2023 年 10 月 3 日

中央氣象局今日(3日)上午發布「小犬」陸上颱風警報，合庫人壽請民眾做好防雨防颱準備，並提供保戶以下風災特別服務措施：

開放醫療副本收據申請理賠

合庫人壽將主動透過各種管道檢索可能名單，協助受災保戶進行理賠事宜，保戶也可致電0800-033-133諮詢，本公司針對實支實付型醫療及傷害醫療保險一律開放醫療副本收據理賠，以方便受災保戶。

風災保戶保費緩繳 3 個月

保戶保費應繳日於事故發生後3個月內，只要填寫保費緩繳申請書並檢附相關受災證明(如里長證明之受災證明文件)，經本公司審核通過後即可緩繳保費3個月。

風災保戶保單借款新貸或增貸件免息 3 個月

保戶於事故發生後3個月內，只要檢附相關受災證明(如里長證明之受災證明文件)，即可申請保單借款新貸或增貸件免息3個月。

風災保戶補發保單免收工本費

保戶於事故發生後3個月內，只要檢附相關受災證明(如里長證明之受災證明文件)，申請補發保單可免收工本費。

合庫人壽連續 23 度榮獲金管會肯定為提高國人保險保障之壽險公司，為打造保戶服務生態圈，不僅提供快速理賠及協助重大災害等服務，同時也提供各式加值服務，如保戶家庭有長照資源需求，透過 0800-50-7272(有你真好真好) 可免費評估個案連結政府長照資源、申請照顧替手喘息服務、實務指導員、喘息咖啡、喘息學院等等照顧支持性的免費服務，讓合庫人壽的保險服務更貼近保戶需求，成為最有溫度的保險夥伴。

合庫人壽官網

