

賀！合庫人壽蟬聯客戶信賴獎！ 推出網路投保抽涵碧樓雙人住宿

2024 年 11 月 4 日

合庫人壽於今年十月二度榮獲卓越保險評比「客戶信賴獎」，同時並拿下「數位金融獎」的肯定，為感謝保戶的信賴，特別推出「網路投保抽獎」回饋活動，只要在今年年底前透過合庫人壽網路投保即可參加抽獎，有機會月月獲得「涵碧樓雙人住宿卷」！詳細活動內容：<https://lihi.cc/JDIzN>

合庫人壽近年不斷提升多元化服務、包含針對照顧家庭的專業長照顧問服務「安心守護計畫」及「尊享



VIP」方案，也同時透過「資訊服務再造」改善投保流程，提供良好客戶體驗，一舉拿下「客戶信賴獎」及「數位金融獎」。合庫人壽董事長徐錫漳表示，在高齡少子的社會結構下，長期照顧是一個非常重要的議題，這時最需要的是人力、能力及財力，所以推出「安心守護計畫」，為保戶提供專業的長照顧問服務，提供彈性照顧替手、實務指導員到府服務，並協助盤點整合長照資源，為保戶規劃完整且有效益的照顧計劃，還加碼推出了「尊享 VIP」方案，涵蓋多元化的高端服務，包括美食饗宴、機場接送、全球禮賓秘書服務、居家清潔服務、購物協助和高階健康檢查等。合庫人壽總經理藍年紳也強調，為提供更好的客戶體驗，公司具體落實效率導向、業務導向與數位導向，啟動「資訊服務再造」，在數位轉型與流程再造的雙重驅動下取得了顯著成就，也獲得評比肯定。

圖說：左起合庫人壽總經理藍年紳、金管會主委彭金龍、合庫人壽董事長徐錫漳

除了提供保戶多元、有效率的服務外，合庫人壽自 102 年起每張房貸壽險保單捐出 300 元以支持家庭照顧者，進一步實現「守護家庭」的社會承諾，支持喘息學院、照顧咖啡館及產官學界研討會，提供各項創新照顧家庭支持服務，延伸房貸壽險的保險理念，在保障被保險人及家人的同時，也守護了許多需要照顧的家庭。合庫人壽長達 12 年來耕耘照顧家庭的議題也獲得保戶及通路的高度認同，未來，合庫人壽將持續以多元、創新及守護的精神，成為客戶身邊最有溫度的保險夥伴。

合庫人壽官網

