

保戶加值服務計畫-實務指導員

2023.4.19

一、 服務目的：

協助具有家庭照顧需求之保戶解決問題與提升照顧技巧，委託中華民國家庭照顧者關懷總會(下稱「家總」)協助保戶申請《照顧實務指導員》入戶指導。

二、 服務對象：

1. 收到簡訊之保戶可申請本加值服務，由家總協助申請照顧實務指導員入戶指導，家總督導人員電話訪談進行需求評估，根據不同需求擬定服務計畫，每案以 6 小時為限。協助對象為：

- (1.)保戶本人；或
- (2.)保戶之三親等內親屬。

三、 服務方式：

1. 本公司寄發簡訊(含專屬服務碼)予保戶，保戶致電家總專線 (0 8 0 0 - 5 0 - 7 2 - 7 2) 申請時，家總將依個案情形評估以提供合適服務計畫與次數。倘個案情形符合長照服務資格者，家總應優先導以長照資源之相關服務。
2. 符合專案資格的每一保戶，申請本專案實務指導員每次不得少於 2 小時，最多以 6 小時為上限。
3. 家總為執行本專案而直接、間接蒐集保戶或受照顧者之個人資料者，應擔保已依個人資料保護法相關規定踐行告知並取得當事人同意，並確實留存相關紀錄，若有違反，概由其按本法負相關民事、刑事及行政責任。