

中度颱風丹娜絲襲台 合庫人壽啟動風災特別服務

因應中度颱風丹娜絲襲台，提供保戶特別服務措施如下：

（一）理賠服務因應措施

合庫人壽理賠主動透過各種管道檢索各種可能之傷亡名單，協助保戶進行理賠事宜，或保戶也可主動致電 0800-033-133 洽詢理賠事宜，合庫人壽將以方便保戶為原則，提供快速、彈性理賠處理。

（二）保戶服務因應措施

1) 續期保費緩繳三個月

受災保戶保費應繳日在本次事故發生日起三個月以內(含)者，只要填寫保費緩繳申請書並檢附相關證明(如：里長證明之受災證明文件)，即可緩繳保費三個月。

2) 保單借款新貸或增貸件免息三個月

受災保戶只要檢附相關證明(如：里長證明之受災證明文件)，即可申請保單借款新貸或增貸件免息三個月。

以上訊息如有任何疑問，歡迎來電本公司客服中心免費服務專線 0800-033-133 洽詢。