

合庫人壽因應法定傳染病保戶服務措施

2020/02/27

壹、保費繳交方面

- 一、疫情等級為第二級、第三級時，保戶得個別檢具證明文件向本公司申請緩繳保費三個月。
- 二、當疫情擴大為第四至六級時，疫區內之保戶不須個別申請，統一由本公司依據政府所宣布之區域，主動給予保費緩繳。

貳、保全作業方面

- 一、辦理終止契約、保單借款，及給付滿期金或還本金等保全等服務，在方便保戶使用與風險控管之前提下，本公司於疫情期間設置保戶服務單一窗口負責受理相關業務，並通融保戶得以傳真方式提出申請。
- 二、鼓勵保戶多利用現行的保單線上變更服務系統，以免法定傳染病疫情擴大時，造成保戶行使保單權利的不便。(網址為 <https://my.tcb-life.com.tw/>)

參、理賠作業方面

一、理賠程序簡便措施

在防疫等級達到第四至六級且銀行服務不中斷的前提下，接受理賠金額不須調查之案件，得透過單一窗口傳真申請理賠。

二、醫療費用保險對法定傳染病之理賠原則

本公司所有醫療險保單均未將法定傳染病列為除外責任，對於被保險人因法定傳染病就醫所生之相關醫療費用，皆依保單條款之約定理賠。

三、因 COVID-19（武漢肺炎）而入住「負壓隔離病房」，投保內容有加護病房保障者，從優視同加護病房而為給付。

肆、合庫人壽保戶服務單一窗口

專線電話：0800-033-133

傳 真：(02)2772-7773