

## 理賠結合安心守護計劃連結長照服務 合庫人壽致力打造保戶服務生態圈

2024 年 5 月 28 日

「別怕，我在！」許先生堅定看著臥床流淚妻子安慰道。合庫人壽保戶陳小姐在去年 8 月腦出血中風全身癱瘓，二個孩子只能在病房中幫媽媽渡過母親節。



今年房貸壽險業績量大幅成長的合庫人壽近年理賠件數也逐漸增加，2023 年房貸壽險理賠金額近 4 億元，較前年度增加三成，今年針對申請完全失能的保戶推出『安心守護計劃』連結長照服務。



其中房貸壽險保戶陳小姐與 40 多歲的許先生都服務於令人羨慕的高科技產業，育有二子，5 年前買了房子，堪稱完美家庭組合，然而在去年 8 月陳小姐拖著疲憊身心回家，洗完澡後不明原因突然倒地，從此便癱瘓臥床，醒著時候就哭，哭累就睡，日復一日。許先生說，現在只能盡力陪伴及安撫她，但獨自面對這巨大變化，許多事都措手不及，還有接踵而來的各種帳單，一個月的開銷高達 40 萬元，還好當時有投保房貸壽險，不然再加上千萬的房貸壓力，再高的薪水都不敷支出！

合庫人壽總經理藍年紳表示，由於高齡少子化的社會現象，如果沒有防患於未然，就會讓許多上有老下有小的社會中堅份子從中流砥柱變成流沙中年，尤其房貸更是人生中相對沈重的負擔，在成家立業之時，真的不要忘記房貸壽險！藍年紳強調，許多人都認為已經有買保險，就不需要房貸壽險了，但其實這是二件事，房貸壽險理賠金額是用來還付房貸金額，而一般壽險給付則是做為醫療費用開銷、安身立命的基本保障，不能混為一談。藍年紳也建議國人在投保房貸壽險時，需要注意二點：第一，定期足額投保，才能提供完整的保障，做到真正的留愛不留債。第二，理賠服務完整，例如合庫人壽的理賠結合「安心守護計劃」，由家庭照顧者關懷總會為保戶免費量身訂作長照計劃，

可以有系統的整合自身、企業及政府的資源，客製照顧計劃，讓保戶以最有效率的方式聰明照顧。

藍年紳表示，合庫人壽不斷提供創新多元服務，致力打造保戶服務生態圈，除了『安心守護計劃』，合庫人壽再加碼推出『VIP 保戶服務』，提供更多元、尊榮的服務體驗，包括專屬生日禮、全球禮賓秘書服務等。未來，也將持續打造溫暖多元的服務生態圈，成為最溫暖的保險夥伴。